

Способи досудового вирішення спорів з постачальником природного газу. Процедура вирішення спорів

Спори між споживачем і постачальником вирішуються шляхом досудового врегулювання спорів у прозорий, справедливий і швидкий спосіб.

ТОВ «ГАЗ-ОІЛ ЕНЕРДЖІ» пропонує два способи досудового вирішення спорів:

- 1) усний, шляхом проведення переговорів та консультацій;
- 2) письмовий, шляхом надання офіційної заяви на адресу постачальника.

Постачальник розглядає всі скарги, отримані від споживачів, і протягом одного місяця повідомляє про результати їх розгляду.

У разі недосягнення між споживачем та постачальником згоди спірні питання вирішуються у порядку, встановленому чинним законодавством, у тому числі в судовому порядку.

Для розв'язання спорів просимо використовувати такі контактні дані Постачальника:

Відповідальна особа за вирішення спорів:

Директор - Луценко Євгеній Юрійович **Тел.**

Адреса: 03150, місто Київ, вул. Ділова, будинок 6 **e-mail:**

gas.oil.ener@gmail.com

Режим роботи: пн-пт 9:00-18:00 (без перерви), сб-нд – вихідний