

## **ДОГОВІР**

### **про постачання електричної енергії Споживачу**

Цей договір про постачання електричної енергії Споживачу є публічним договором приєднання, який встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу постачальником електричної енергії та укладається сторонами шляхом приєднання Споживача до умов цього договору, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України, Закону України «Про ринок електричної енергії», Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 р. № 312 (далі – ПРРЕЕ), та є однаковим для всіх Споживачів.

**ТОВАРИСТВО З ОБМЕЖЕНОЮ ВІДПОВІДАЛЬНІСТЮ «ГАЗ-ОІЛ ЕНЕРДЖІ»**, надалі – Постачальник, яке діє на підставі ліцензії на право провадження господарської діяльності з постачання електричної енергії Споживачу, виданої згідно з Постановою НКРЕКП від 21.10.2020 №1944, та

Особа, яка приєдналась до цього Договору відповідно до умов та положень ст. 634 Цивільного кодексу України (далі – Споживач), з іншого боку, далі по тексту цього Договору Постачальник та Споживач разом іменуються – Сторони, а кожна окремо – Сторона, уклали цей Договір про наступне:

#### **1. ЗАГАЛЬНІ ПОЛОЖЕННЯ**

- 1.1 Цей договір про постачання електричної енергії Споживачу (далі – Договір) встановлює порядок та умови постачання електричної енергії як товарної продукції Споживачу (далі – Споживач) постачальником електричної енергії (далі – Постачальник) та укладається Сторонами, з урахуванням статей 633, 634, 641, 642 Цивільного кодексу України.
- 1.2 Умови цього Договору розроблені з урахуванням вимог Закону України «Про ринок електричної енергії» та Правил роздрібного ринку електричної енергії, затверджених постановою Національної комісії, що здійснює державне регулювання у сферах енергетики та комунальних послуг, від 14.03.2018 № 312 (далі - ПРРЕЕ).

#### **2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРУ**

- 2.1 За цим Договором Постачальник продає електричну енергію Споживачу, а Споживач оплачує Постачальнику вартість купленої електричної енергії та здійснює інші платежі згідно з умовами цього Договору.  
Окрім оплати вартості електричної енергії Споживач зобов'язаний оплатити Постачальнику вартість погодинних небалансів (Плата за небаланс) та послуги з передачі електричної енергії відповідно до умов Договору.
- 2.2 Обов'язковою умовою для постачання електричної енергії Споживачу є: наявність у нього укладеного в установленому порядку з оператором системи розподілу

договору про надання послуг з розподілу, на підставі якого Споживач набуває право отримувати послугу з розподілу електричної енергії; за усіма точками комерційного обліку на об'єкті (об'єктах) Споживача, за якими здійснюється (планується) постачання електричної енергії, укладено договір про надання послуг комерційного обліку електричної енергії, крім випадків, коли роль постачальника послуг комерційного обліку виконує оператор системи розподілу, до мереж якого приєднаний цей Споживач; відсутня прострочена заборгованість за договорами про постачання електричної енергії або про надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії; відсутній факт припинення/призупинення постачання електричної енергії або надання послуг з розподілу (передачі) електричної енергії у випадках, передбачених законодавством у сфері енергетики; Споживач відповідає критеріям обраної ним комерційної пропозиції.

Побутовий Споживач використовує електричну енергію виключно на власні побутові потреби, у тому числі для освітлення, живлення електроприладів тощо, що не включає професійну або господарську діяльність.

### **3. УМОВИ ПОСТАЧАННЯ**

- 3.1 Початком постачання електричної енергії Споживачу є дата, зазначена в заяві-приєднанні, яка є Додатком № 2 до цього Договору.
- 3.2 Споживач має право вільно змінювати Постачальника відповідно до процедури, визначеної ПРРЕЕ, та умов цього Договору.
- 3.3 Постачальник за цим Договором не має права вимагати від Споживача будь-якої іншої плати за електричну енергію, що не визначена у комерційній пропозиції, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

### **4. ЯКІСТЬ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

- 4.1 Для забезпечення безперервного постачання електричної енергії Споживачу Постачальник зобов'язується здійснювати своєчасну закупівлю електричної енергії в обсягах, що за належних умов забезпечать задоволення попиту на споживання електричної енергії Споживачем.
- 4.2 Постачальник зобов'язується забезпечити комерційну якість надання послуг, які надаються Споживачу за цим Договором, що передбачає вчасне та повне інформування Споживача про умови постачання електричної енергії, ціни на електричну енергію, надання роз'яснень положень актів чинного законодавства, якими регулюються відносини Сторін, ведення точних та прозорих розрахунків із Споживачем, а також можливість вирішення спірних питань шляхом досудового врегулювання.
- 4.3 Споживач має право на отримання компенсації за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником. Постачальник зобов'язується надавати компенсацію Споживачу за недотримання показників комерційної якості надання послуг Постачальником у порядку, затвердженому Регулятором.

### **5. УМОВИ ВИЗНАЧЕННЯ ОБСЯГІВ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

- 5.1 Разом із заявою-приєднання до умов Договору (Додаток № 2), та не пізніше 01 грудня кожного поточного року, Споживач надає Постачальнику на погодження відомості про розмір очікуваного помісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року.

- 5.2 До 15 числа місяця, що передує місяцю постачання електроенергії, Споживач надає Постачальнику планові обсяги споживання електроенергії, згідно Додатку № 3 «Обсяги очікуваного споживання електричної енергії», а також для Споживачів групи «А» - погодинні обсяги споживання електричної енергії на місяць постачання (Додаток № 3.1 «Погодинні обсяги споживання електричної енергії»).
- 5.3 Відомості про погодинні обсяги споживання електричної енергії надсилаються Споживачем на електронну адресу Постачальника gas.oil.ener@gmail.com у вигляді електронного документу (файл Excel), підписаного електронним цифровим підписом. У разі відсутності електронного цифрового підпису Споживач надсилає два файли: файл Excel з відомостями про погодинні обсяги споживання згідно п. 5.2. та його сканований формат, підписаний та скріплений печаткою Споживача (у разі наявності такої).
- 5.4 Постачання електроенергії у розрахунковому періоді Постачальником здійснюється відповідно до погодинних обсягів споживання електричної енергії, які узгоджені Сторонами у Додатку № 3.1, або скориговані відповідно до цього Договору.
- 5.5 Споживач має право коригувати обсяги постачання електроенергії в місяці постачання.
- 5.5.1 Споживач, площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «А», може скоригувати погодинні обсяги споживання електроенергії до 10-00 год. дня, що передує дню споживання електроенергії.
- 5.5.2 Споживач, площадки вимірювання якого визначені ОСР/НЕК як група «Б», може скоригувати обсяги споживання електроенергії до 25 числа місяця споживання.
- 5.6 У разі ненадання Споживачем групи А відомостей про погодинні обсяги споживання електричної енергії у встановлений термін відповідно до п. 5.2., погодинні обсяги споживання на відповідну добу постачання встановлюється Постачальником самостійно, враховуючи обсяги споживання електричної енергії Споживачем. У такому випадку Постачальник не несе відповідальність за неточність визначення погодинних обсягів споживання електричної енергії.
- 5.7 Споживач групи А зобов'язаний надавати погодинні фактичні обсяги споживання за кожну добу постачання до 10:00 наступного дня за днем постачання.
- 5.8 Споживач несе відповідальність перед Постачальником за небаланси електричної енергії відповідно до умов цієї Комерційної пропозиції. Споживач зобов'язаний повідомляти і виконувати погодинні графіки електричної енергії відповідно до очікуваних обсягів споживання електричної енергії та нести відповідальність перед Постачальником за небаланси.

## **6. ЦІНА, ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

- 6.1 Споживач розраховується з Постачальником за електричну енергію за цінами, що визначаються відповідно до механізму визначення ціни електричної енергії, згідно з обраною Споживачем комерційною пропозицією, яка є Додатком № 1 до цього Договору.
- 6.2 Спосіб визначення ціни електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції Постачальника.  
Для одного об'єкта споживання (площадки вимірювання) застосовується один спосіб визначення ціни електричної енергії.

- 6.3 Ціна електричної енергії має зазначатися Постачальником у рахунках про оплату електричної енергії за цим Договором, у тому числі у разі її зміни.  
У випадках застосування до Споживача диференційованих цін електричної енергії суми, вказані в рахунках, відображають середню ціну, обчислену на базі різних диференційованих цін.
- 6.4 Розрахунковим періодом за цим Договором є календарний місяць.
- 6.5 Розрахунки Споживача за цим Договором здійснюються на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника. При цьому, Споживач не обмежується у праві здійснювати оплату за цим Договором через банківську платіжну систему.  
Оплата вважається здійсненою після того, як на поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника надійшла вся сума коштів, що підлягає сплаті за куплену електричну енергію відповідно до умов цього Договору. Поточний рахунок із спеціальним режимом використання Постачальника зазначається у платіжних документах Постачальника, у тому числі у разі його зміни. При здійсненні платежів, Споживач повинен вказувати у платіжному дорученні призначення платежу, в якому обов'язково зазначається цей Договір, за яким здійснюється постачання електричної енергії Споживачу.
- 6.6 Оплата рахунка Постачальника за цим Договором має бути здійснена Споживачем у строки передбачені комерційною пропозицією. Зазначений строк не може бути меншим за 5 днів з дня отримання платіжного документа Споживачем.  
Всі платіжні документи, що виставляються Постачальником Споживачу, мають містити чітку інформацію про суму платежу, що погоджені Сторонами цього Договору, а також інформацію щодо адреси, телефонів.
- 6.7 У випадку переплати за фактично спожитий обсяг електричної енергії, сума переплати зараховується як авансовий платіж за спожиту електричну енергію в наступних періодах, або повертається на поточний рахунок Споживача за його письмовою вимогою протягом 05 (п'яти) банківських днів з дня отримання такої вимоги, за умови наявності узгодженого Акту звірення.
- 6.8 Якщо Споживач не здійснив оплату за цим Договором у строки, передбачені комерційною пропозицією, Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному ПРРЕЕ.  
У разі порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, Постачальник має право вимагати сплату неустойки (штраф, пеня) розмір якої зазначений в Комерційній пропозиції. Пеня нараховується за кожен день прострочення оплати. Споживач за вимогою Постачальника сплачує штраф у розмірі 5 (п'яти) відсотків від заявленого обсягу електричної енергії на розрахунковий період (Додаток № 3), за який сталося прострочення оплати електричної енергії, у разі прострочення такої оплати більше ніж на 10 календарних днів.
- 6.9 У разі виникнення у Споживача заборгованості за електричну енергію за цим Договором Споживач може звернутися до Постачальника із заявою про складення графіка погашення заборгованості на строк не більше 12 місяців та за вимогою Постачальника подати довідки, що підтверджують неплатоспроможність (обмежену платоспроможність) Споживача. Графік погашення заборгованості оформляється додатком до цього Договору або окремим договором про реструктуризацію заборгованості. Укладення Сторонами та дотримання

Споживачем графіка погашення заборгованості не звільняє Споживача від здійснення поточних платежів за цим Договором.

У разі недотримання графіка погашення заборгованості або прострочення оплати поточних платежів Постачальник має право здійснити заходи з припинення постачання електричної енергії Споживачу у порядку, визначеному цим Договором.

6.10 Споживач здійснює плату за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії або через Постачальника, або безпосередньо оператору системи. Спосіб оплати за послугу з розподілу (передачі) електричної енергії зазначається в комерційній пропозиції, яка є Додатком № 1 до цього Договору.

Споживач може змінити спосіб оплати через діючого Постачальника на оплату напряму оператору системи за послугу з розподілу електричної енергії шляхом вибору відповідної комерційної пропозиції Постачальника.

При укладенні цього Договору Постачальник інформує Споживача про можливість оплати послуги з розподілу напряму оператору системи та надає відповідні роз'яснення.

Постачальник при виставленні рахунку за електричну енергію Споживачу інформує останнього про вартість спожитої електроенергії та вартість розподілу окремо.

6.11 Споживач має право обрати іншого Постачальника в установленому ПРРЕЕ порядку, за умов, що в нього є укладений договір про розподіл (передачу) електричної енергії з оператором системи та відсутнє припинення постачання електричної енергії внаслідок наявної заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником.

6.12 Порядок організації комерційного обліку електричної енергії та надання даних комерційного обліку електричної енергії визначені в Кодексі комерційного обліку електричної енергії, який затверджений постановою НКРЕКП від 14.03.2018 № 311.

6.13 Для кожного об'єкту Споживача надаються окремі ЕІС-коди точок комерційного обліку.

6.14 Постачальник здійснює зі Споживачем звіряння фактичного обсягу спожитої електричної енергії на певну дату чи протягом відповідного періоду.

6.15 Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника, яка є Додатком № 1 до цього Договору, внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

6.16 Постачальник зобов'язується зареєструвати податкову накладну в Єдиному реєстрі податкових накладних, згідно п. 201.4. ст. 201 Податкового кодексу України.

Відповідно до пункту 44 підрозділу 2 розділу XX «Перехідні положення» Кодексу, тимчасово, платники податку на додану вартість (далі - ПДВ), які здійснюють постачання (у тому числі оптове), передачу, розподіл електричної та/або теплової енергії, постачання вугілля та/або продуктів його збагачення товарних позицій 2701, 2702, 2703 00 00 00, 2704 00 згідно УКТ ЗЕД, визначають дату виникнення податкових зобов'язань та податкового кредиту за касовим методом.

6.17 Після прийняття Споживачем комерційної пропозиції Постачальника внесення змін до неї можливе лише за згодою Сторін або в порядку, встановленому чинним законодавством.

6.18 Постачальник має право першочергово зарахувати кошти, що надійшли від Споживача, незалежно від призначення платежу, як оплату заборгованості за

раніше передану (поставлену) по Договору електричну енергію Споживачу на момент отримання такої оплати.

## **7. ПОРЯДОК ОБЛІКУ ТА ОПЛАТИ ЗА НЕБАЛАНС**

- 7.1 Споживач несе відповідальність за небаланс - зобов'язання Споживача повідомляти і виконувати погодинні графіки електричної енергії відповідно до очікуваних обсягів споживання електричної енергії та нести відповідальність перед Постачальником за небаланси.
- 7.2 Позитивний небаланс – якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є менше ніж замовлені у Постачальника.
- 7.3 Негативний небаланс – якщо обсяги спожитої електричної енергії Споживачем є більше ніж замовлені у Постачальника.
- 7.4 Розрахунковим періодом для розрахунків за небаланс є 1 година.
- 7.5 Механізм розрахунку вартості небалансів електричної енергії визначаються в комерційній пропозиції, яка є Додатком № 1 до цього Договору.
- 7.6 Розрахунок небалансів здійснюється Постачальником з урахуванням заявленого та фактично спожитого обсягу електричної енергії Споживачем у розрахунковому періоді (1 година) місяця споживання електричної енергії та включається в ціну та рахунок на оплату за спожиту електричну енергію Споживачем.

## **8. ПРАВА ТА ОБОВ'ЯЗКИ СПОЖИВАЧА**

### **8.1 Споживач має право:**

- 1) отримувати електричну енергію на умовах, зазначених у цьому Договорі та додатках до нього;
- 2) купувати електричну енергію із забезпеченням рівня якості комерційних послуг, відповідно до вимог діючих стандартів якості надання послуг, затверджених Регулятором, а також на отримання компенсації за порушення таких вимог, розмір якої визначено в комерційній пропозиції;
- 3) безоплатно отримувати всю інформацію стосовно його прав та обов'язків, інформацію про ціну, порядок оплати спожитої електричної енергії, а також іншу інформацію, що має йому надаватись Постачальником відповідно до чинного законодавства та/або цього Договору;
- 4) безоплатно отримувати інформацію про обсяги та інші параметри власного споживання електричної енергії;
- 5) звертатися до Постачальника для вирішення будь-яких питань, пов'язаних з виконанням цього Договору;
- 6) вимагати від Постачальника надання письмової форми цього Договору;
- 7) вимагати від Постачальника пояснень щодо отриманих рахунків і у випадку незгоди з порядком розрахунків або розрахованою сумою вимагати проведення звіряння розрахункових даних та/або оскаржувати їх в установленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 8) проводити звіряння фактичних розрахунків в установленому ПРРЕЕ порядку з підписанням відповідного акту;

- 9) вільно обирати іншого електропостачальника та розірвати цей Договір у встановленому цим Договором та чинним законодавством порядку;
- 10) оскаржувати будь-які несанкціоновані, неправомірні чи інші дії Постачальника, що порушують права Споживача, та брати участь у розгляді цих скарг на умовах, визначених чинним законодавством та цим Договором;
- 11) отримувати відшкодування збитків від Постачальника, понесених у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Постачальником своїх зобов'язань перед Споживачем, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства;
- 12) перейти на постачання електричної енергії до іншого електропостачальника, у разі наявності договору Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії та відсутності припинення постачання електричної енергії внаслідок наявності заборгованості за постачання електричної енергії перед діючим Постачальником, та/або достроково призупинити чи розірвати цей Договір у встановленому цим Договором порядку;
- 13) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## **8.2 Споживач зобов'язується:**

- 1) забезпечувати своєчасну та повну оплату спожитої електричної енергії згідно з умовами цього Договору;
- 2) укласти в установленому порядку договір Споживача про надання послуг з розподілу електричної енергії з оператором системи для набуття права на правомірне споживання електричної енергії та розподіл (передачу) електричної енергії до межі балансової належності об'єкта Споживача;
- 3) до 15 числа місяця, що передує розрахунковому, надавати Постачальнику заявлений обсяг постачання електричної енергії на наступний розрахунковий період.
- 4) раціонально використовувати електричну енергію, обережно поводитися з електричними пристроями та використовувати отриману електричну енергію виключно для власного споживання та не допускати несанкціонованого споживання електричної енергії;
- 5) протягом 5 робочих днів до початку постачання електричної енергії новим електропостачальником, але не пізніше дати, визначеної цим Договором, розрахуватися з Постачальником за спожиту електричну енергію;
- 6) надавати забезпечення виконання зобов'язань з оплати за постачання електричної енергії у випадку неможливості погасити заборгованість за постачання та/або перебування в процесі ліквідації чи банкрутства відповідно до Цивільного кодексу України та ПРПЕЕ;
- 7) безперешкодно допускати на свою територію, у свої житлові, виробничі, господарські та підсобні приміщення, де розташовані вузли обліку електричної енергії, засоби виміральної техніки тощо, представників Постачальника після пред'явлення ними службових посвідчень для звірення показів щодо фактично спожитої електричної енергії;
- 8) забезпечити передачу на адресу Постачальника підписаного з боку Споживача Акту купівлі-продажу електричної енергії та інших актів за

розрахунковий період, протягом місяця наступного за розрахунковим. Якщо у вказаний термін Споживач не надав Постачальнику підписаного зі своєї сторони Акту купівлі-продажу електричної енергії, то такий Акт вважається підписаним зі сторони споживача без заперечень;

- 9) відшкодувати Постачальнику збитки, понесені ним у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, що покладені на нього чинним законодавством та/або цим Договором;
- 10) відшкодувати збитки Постачальника, пов'язані з перевищенням/зменшенням Споживача від договірних величин споживання електричної енергії за розрахунковий період, відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 11) у встановлені даним договором строки надавати Постачальнику відомості про розмір очікуваного помісячного споживання електричної енергії на відповідні розрахункові періоди наступного року (Додаток № 3 «Обсяги очікуваного споживання електричної енергії на 20\_\_ рік»), а також погодинні обсяги споживання електричної енергії (Додаток № 3.1 «Погодинні обсяги споживання електричної енергії»);
- 12) нести відповідальність за небаланси у порядку визначеному цим Договором;
- 13) Споживач групи А зобов'язаний надавати погодинні фактичні обсяги споживання за кожну добу постачання до 10:00 наступного дня за днем постачання;
- 14) Споживач групи Б зобов'язаний до 05 числа місяця, наступного за місяцем споживання електричної енергії, надавати Постачальнику фактичні місячні обсяги споживання електроенергії.
- 15) виконувати інші обов'язки, покладені на Споживача чинним законодавством та/або цим Договором.

## **9. ПРАВА І ОБОВ'ЯЗКИ ПОСТАЧАЛЬНИКА**

### **9.1 Постачальник має право:**

- 1) отримувати від Споживача плату за поставлену електричну енергію;
- 2) контролювати правильність оформлення Споживачем платіжних документів;
- 3) ініціювати припинення постачання електричної енергії Споживачу у випадках, порядку та на умовах, визначених цим Договором та чинним законодавством;
- 4) безперешкодного доступу до розрахункових засобів виміральної техніки Споживача для перевірки показників щодо фактично використаних Споживачем обсягів електричної енергії;
- 5) проводити разом зі Споживачем звіряння фактично використаних обсягів електричної енергії з підписанням відповідного акту;
- 6) отримувати відшкодування збитків від Споживача, що понесені Постачальником у зв'язку з невиконанням або неналежним виконанням Споживачем своїх зобов'язань перед Постачальником, відповідно до умов цього Договору та чинного законодавства, у тому числі отримувати відшкодування збитків від Споживача за дострокове розірвання Договору у випадках, не передбачених Договором;



- 7) на отримання від Споживача відшкодування збитків, пов'язаних з небалансами Споживача, відповідно до актів законодавства та умов Договору;
- 8) вимагати у Споживача сплати неустойки відповідно до умов цього Договору та комерційної пропозиції, що є Додатком № 1 до Договору.
- 9) інші права, передбачені чинним законодавством і цим Договором.

## 9.2 Постачальник зобов'язується:

- 1) забезпечувати належну якість електропостачання відповідно до вимог чинного законодавства та цього Договору;
- 2) нараховувати і виставляти рахунки Споживачу за поставлену електричну енергію відповідно до вимог та у порядку, передбачених ПРРЕЕ та цим Договором;
- 3) забезпечити наявність різних комерційних пропозицій з постачання електричної енергії для Споживача;
- 4) надавати Споживачу інформацію про його права та обов'язки, ціни на електричну енергію, чинні тарифи, порядок оплати за спожиту електричну енергію, а також інформацію про ефективне споживання електричної енергії. Така інформація безкоштовно надається Споживачу на його запит;
- 5) приймати оплату від Споживача за поставлену електричну енергію відповідно до умов цього Договору та Додаткових угод;
- 6) проводити оплату послуг з розподілу електричної енергії оператору системи, якщо Споживач не обрав спосіб оплати послуги з розподілу напряду з оператором системи;
- 7) до 10-го числа (включно) місяця, наступного за розрахунковим надсилати Споживачу підписаний зі свого боку у 2-х примірниках Акт купівлі-продажу електричної енергії, що складений на підставі даних комерційного обліку Споживача, та інших актів;
- 8) розглядати в установленому законодавством порядку звернення Споживача, зокрема з питань нарахувань за електричну енергію, і за наявності відповідних підстав задовольняти його вимоги;
- 9) забезпечувати належну організацію власної роботи для можливості передачі та обробки звернення Споживача з питань, що пов'язані з виконанням цього Договору;
- 10) відшкодувати збитки, понесені Споживачем у випадку невиконання або неналежного виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 11) забезпечувати конфіденційність даних, отриманих від Споживача;
- 12) протягом 3 (трьох) днів від дати, коли Постачальнику стало відомо про нездатність продовжувати постачання електричної енергії Споживачу, він зобов'язується проінформувати Споживача про:
  - право Споживача вибрати іншого електропостачальника;
  - наслідки для Споживача у випадку не обрання ним нового електропостачальника;

- право Споживача перейти до електропостачальника, на якого в установленому порядку покладені спеціальні обов'язки (постачальник «останньої надії»);
  - право Споживача на відшкодування збитків, завданих у зв'язку з неможливістю подальшого виконання Постачальником своїх зобов'язань за цим Договором;
- 13) виконувати інші обов'язки, покладені на Постачальника чинним законодавством та/або цим Договором.

## **10. ПОРЯДОК ПРИПИНЕННЯ ТА ВІДНОВЛЕННЯ ПОСТАЧАННЯ ЕЛЕКТРИЧНОЇ ЕНЕРГІЇ**

- 10.1 Постачальник має право звернутися до оператора системи з вимогою про відключення об'єкта Споживача від електропостачання у випадку порушення Споживачем строків оплати за цим Договором, у тому числі за графіком погашення заборгованості, а також у випадку недопущення уповноважених представників електропостачальника до розрахункових засобів комерційного обліку електричної енергії, що розташовані на території Споживача.
- 10.2 Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача про припинення повністю чи частково постачання електричної енергії не пізніше ніж за 10 робочих днів до дня відключення з підстав, передбачених п. 10.1 цього Договору.
- 10.3 Попередження про припинення постачання електричної енергії Споживачу надсилається Постачальником на електронну адресу Споживача, зазначену в заяві-приєднання (Додаток № 2). Сторони погоджуються, що це є належним повідомленням Споживача про припинення постачання електричної енергії. Датою отримання такого попередження буде вважатися наступний день з дня відправлення зазначеного повідомлення.
- 10.4 Якщо Споживач у встановленому законодавством порядку визнаний банкрутом, припинення повністю або частково постачання електричної енергії, у зв'язку з відповідною заборгованістю здійснюється без попередження, у разі наявності від'ємного сальдо на особовому рахунку згідно з показаннями засобу комерційного обліку, крім випадків, коли Споживач, щодо якого в установленому порядку вживаються заходи для запобігання банкрутству, здійснює своєчасний розрахунок поточної плати за спожиту електричну енергію, а погашення його заборгованості включено до заходів щодо забезпечення вимог кредиторів.
- 10.5 Припинення електропостачання не звільняє Споживача від обов'язку сплатити заборгованість Постачальнику за цим Договором.
- 10.6 Відновлення постачання електричної енергії Споживачу може бути здійснено за умови повного розрахунку Споживача за спожиту електричну енергію за цим Договором або складення Сторонами графіка погашення заборгованості на умовах цього Договору та відшкодування витрат Постачальника на припинення та відновлення постачання електричної енергії.
- 10.7 Припинення та відновлення постачання електричної енергії здійснюється у порядку, передбаченому ПРРЕЕ.
- 10.8 Якщо за ініціативою Споживача необхідно припинити постачання електричної енергії на об'єкт Споживача для проведення ремонтних робіт, реконструкції чи

технічного переоснащення тощо, Споживач має звернутися до оператора системи і при цьому, за 5-ть днів до планового припинення постачання, повідомити про це Постачальника.

## **11. ВІДПОВІДАЛЬНІСТЬ СТОРІН**

11.1 За невиконання або неналежне виконання своїх зобов'язань за цим Договором Сторони несуть відповідальність, передбачену цим Договором та чинним законодавством.

11.2 Постачальник має право вимагати від Споживача відшкодування збитків, а Споживач відшкодовує збитки, понесені Постачальником, виключно у разі:

- порушення Споживачем строків розрахунків з Постачальником - в розмірі, погодженому Сторонами в цьому Договорі;
- відмови Споживача надати представнику Постачальника доступ до свого об'єкта, що завдало Постачальнику збитків, у розмірі фактичних збитків Постачальника.

11.3 Постачальник відшкодовує Споживачу збитки, понесені Споживачем у зв'язку з припиненням постачання електричної енергії Споживачу оператором системи на виконання неправомірного доручення Постачальника, в обсягах, передбачених ПРРЕЕ.

11.4 Споживач групи А несе відповідальність за баланс - зобов'язання Споживача повідомляти і виконувати погодинні графіки електричної енергії відповідно до очікуваних обсягів споживання електричної енергії та нести фінансову відповідальність перед Постачальником за небаланси відповідно до Розділу 5 цього Договору.

11.5 Постачальник не відповідає за будь-які перебої у передачі або розподілі електричної енергії, які стосуються функціонування, обслуговування та/або розвитку системи передачі та/або системи розподілу електричної енергії, що сталися з вини відповідального оператора системи.

11.6 У разі виникнення спірних питань між Споживачем та постачальником послуг комерційного обліку (оператором системи розподілу) щодо повноти/достовірності показів розрахункових засобів обліку, Постачальник може надавати Споживачу консультації та іншу допомогу щодо врегулювання спірних питань. В будь-якому випадку інформація постачальника послуг комерційного обліку (оператора системи розподілу) є пріоритетною для здійснення комерційних розрахунків за цим Договором. Наявність заперечень з боку Споживача або спорів щодо показів засобів обліку не є підставою для затримки та/або не повної оплати коштів, згідно виставлених Постачальником рахунків.

11.7 Порядок документального підтвердження порушень умов цього Договору, а також відшкодування збитків встановлюється ПРРЕЕ.

## **12. ПОРЯДОК ЗМІНИ ЕЛЕКТРОПОСТАЧАЛЬНИКА**

12.1 Споживач має право змінити постачальника шляхом укладення нового договору про постачання електричної енергії з новим електропостачальником, не пізніше, ніж за 21 день до такої зміни вказавши Постачальнику дату або строки, в які буде відбуватись така зміна (початок дії нового договору про постачання електричної енергії).

12.2 Зміна постачальника електричної енергії здійснюється згідно з порядком, встановленим ПРРЕЕ.

### **13. ПОРЯДОК РОЗВ'ЯЗАННЯ СПОРІВ**

13.1 Спори та розбіжності, що можуть виникнути із виконанням умов цього Договору, у разі якщо вони не будуть узгоджені шляхом переговорів між Сторонами, можуть бути вирішені шляхом звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу та/або до енергетичного омбудсмена, центрального органу виконавчої влади, що забезпечує формування державної політики у сфері нагляду (контролю) в галузі електроенергетики (або забезпечує формування та реалізує державну політику в електроенергетичному комплексі), Антимонопольного комітету України.

Врегулювання спорів Регулятором чи його територіальним підрозділом здійснюється відповідно до затвердженого Регулятором порядку. Звернення Споживача до Регулятора чи його територіального підрозділу не позбавляє Сторони права щодо вирішення спору в судовому порядку.

### **14. ФОРС-МАЖОРНІ ОБСТАВИНИ**

14.1 Сторони не несуть відповідальності за невиконання чи неналежне виконання зобов'язань за цим Договором, якщо це невиконання є наслідком обставин, що знаходяться поза сферою контролю не виконуючої Сторони, зокрема, наслідком війн, пожеж, повенів, землетрусів, страйків (далі - форс-мажорні обставини), на строк, що починається з моменту повідомлення не виконуючою Стороною про форс-мажорні обставини іншій Стороні та закінчується із завершенням дії форсмажорних обставин, з підтвердженням їх дії компетентними державними органами України.

14.2 Сторона, що не в змозі виконати свої зобов'язання за цим Договором, негайно письмово інформує іншу Сторону про початок та закінчення дії вказаних обставин, але в будь-якому випадку не пізніше наступного робочого дня від дня початку чи закінчення їх дії.

14.3 Неповідомлення або несвоєчасне повідомлення про форс-мажорні обставини, що настали, позбавляє Сторону права посилатись на них, як на підставу, що звільняє її від відповідальності за невиконання зобов'язань згідно з цим Договором.

14.4 У випадку настання форс-мажорних обставин строк виконання зобов'язань за цим Договором переноситься на строк їх дії, про що укладається Сторонами відповідний договір про внесення змін до цього Договору.

14.5 Якщо вказані обставини продовжуються протягом двох послідовних місяців, кожна із Сторін має право прийняти рішення про дострокове розірвання цього Договору без відшкодування понесених збитків.

### **15. АНТИКОРУПЦІЙНІ ЗАСТЕРЕЖЕННЯ**

15.1 Сторони зобов'язуються дотримуватись вимоги законодавства з протидії корупції та протидії легалізації (відмиванню) доходів, одержаних злочинним шляхом.

15.2 При виконанні своїх зобов'язань за Договором Сторони, їх працівники не здійснюють і не будуть вчиняти будь-яких дій (утримуватись від бездіяльності), які суперечать вимогам антикорупційного законодавства.

- 15.3 При виявленні однією із Сторін випадків порушення вказаних вище положень цього розділу даного Договору її працівниками, вона зобов'язується в письмовій формі повідомити про ці порушення іншу Сторону.
- 15.4 Також, у разі виникнення у однієї із Сторін розумно обґрунтованих підозр, що відбулося або може відбутися порушення будь-яких зазначених вище положень цього розділу Договору іншою Стороною, або її працівниками, така Сторона має право направити іншій Стороні запит з вимогою надати коментарі та інформацію (документи), які спростовують або підтверджують факт порушення.

## **16. СТРОК ДІЇ ДОГОВОРУ ТА ІНШІ УМОВИ**

- 16.1 Цей Договір укладається на строк, зазначений в комерційній пропозиції (Додаток № 1 до Договору), яку обрав Споживач, та набирає чинності з моменту погодження (акцептування) Споживачем заяви-приєднання, яка є Додатком № 2 до цього Договору.
- 16.2 Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача про зміну будь-яких умов Договору не пізніше, ніж за 20 днів до їх застосування з урахуванням інформації про право Споживача розірвати Договір. Постачальник зобов'язаний повідомити Споживача в порядку, встановленому законом, про будь-яке збільшення ціни і про право припинити дію договору без сплати будь-яких штрафних санкцій чи іншої фінансової компенсації Постачальнику, якщо Споживач не приймає нові умови.
- 16.3 За умови дострокового розірвання Договору за ініціативою Споживача, Споживач зобов'язаний сплатити Постачальнику передбачені обраною Споживачем комерційною пропозицією штрафні санкції чи іншу фінансову компенсацію за дострокове припинення Договору.
- 16.4 Постачальник має право розірвати цей Договір достроково, повідомивши Споживача про це за 20 днів до очікуваної дати розірвання, у випадках якщо:
- 1) Споживач прострочив оплату за постачання електричної енергії згідно з Договором, за умови, що Постачальник здійснив попередження Споживачу про можливе розірвання цього Договору;
  - 2) Споживач іншим чином суттєво порушив умови цього Договору, і не вжив заходів щодо усунення такого порушення в строк, що становить 5 робочих днів.
- Дія цього Договору також припиняється у наступних випадках: анулювання Постачальнику ліцензії на постачання; банкрутства або припинення господарської діяльності Постачальником або Споживачем; у разі зміни власника об'єкта Споживача; у разі зміни електропостачальника.
- 16.5 У разі якщо об'єкт Споживача перебуває у власності (користуванні) кількох осіб, укладається один Договір з одним із співвласників (користувачів) за умови письмової згоди всіх інших співвласників (користувачів), про що робиться відмітка в цьому Договорі.
- 16.6 Платіжні документи на оплату надсилаються на електронну пошту Споживача /рекомендованим листом/вручаються кур'єром/особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Кожен з вказаних варіантів доставки вважається фактом отримання платіжного документу.

16.7 Усі повідомлення за цим Договором вважаються зробленими належним чином, якщо вони здійснені в письмовій формі та надіслані рекомендованим листом, вручені кур'єром або особисто за зазначеними в цьому Договорі адресами Сторін. Датою отримання таких повідомлень буде вважатися дата їх особистого вручення або дата поштового штампеля відділу зв'язку одержувача.

Споживач зобов'язується у місячний строк повідомити Постачальника про зміну будь-якої інформації та даних, зазначених в заяві-приєднанні, яка є Додатком № 2 до цього Договору.

16.8 Комерційна пропозиція Постачальника, яку обирає Споживач є Додатком № 1 до цього Договору. Публічна комерційна пропозиція повинна мати унікальну назву та має містити дані визначені п. 3.2.7. ПРРЕЕ. У разі обрання Споживачем публічної Комерційної пропозиції, він має зазначити назву (номер) такої Комерційної пропозиції у заяві-приєднання. Споживач не позбавлений права вимагати укладання такої Комерційної пропозиції у письмовій формі.

Якщо сторони дійдуть згоди на інших умовах, які не передбачені публічними Комерційними пропозиціями Постачальника, вони мають укласти таку Комерційну пропозицію у паперовій формі. Постачальник зобов'язаний присвоїти такій Комерційній пропозиції індивідуальний номер, який зазначається у заяві-приєднання до цього Договору.

16.9. У випадку зміни реквізитів Сторони, наведених у Договорі, Сторона, що зазнала таких змін, зобов'язана повідомити про це іншу Сторону в 5-денний строк з дати настання таких змін.

16.10. Сторони домовились що копії цього Договору та додатків до нього передані за допомогою електронної пошти або іншого засобу електронному зв'язку мають юридичну силу до моменту отримання Сторонами їх оригіналів.

## **17. РЕКВІЗИТИ ПОСТАЧАЛЬНИКА:**

**ТОВ «ГАЗ-ОІЛ ЕНЕРДЖІ»**

**Ідентифікаційний код:** 43833930

**Юридична адреса:** 03150, місто Київ, вул. Ділова, будинок 6

**поточний рахунок із спеціальним режимом використання:**

**ІВАН** UA303545070000026030300875564

**код банку (МФО):** 354507

**Інд. податковий №** 438339326556

**Телефон/факс:** (044) 490 06 00

**E-mail:** gas.oil.ener@gmail.com